

2022학년도 현장실습 체험 수기 「우수작」

제 목	「숲을 만나다」		
성 명	이*정	학 번	20191025
학 과	산림자원·조경학부 (조경학전공)	실습기관	국립장성숲체원

1. 현장실습을 통해 달성하고자 한 목표 및 계획

- 산림치유와 산림교육에 대한 정확한 이해를 통해 프로그램을 개발하는 방법과 프로그램 진행하는 과정을 배우고 배우는 것에서 끝이 아니라 직접 프로그램을 만들어보고 사람들 앞에서 시연 해 보는 것을 통해 발표하는 능력을 기르고 프로그램 작성 능력을 향상시키고 싶었습니다.
- 현장실습을 하면서 한국산림복지진흥원과 같은 공공기관에 조직 분위기와 조직 문화에 대해서 경험해보고 싶었으며 재직자 분들과의 유대관계를 형성하고 협동심을 기르는 방식을 배우고 싶었습니다. 그리고 업무를 하면서 돌발 상황이 발생했을 때의 대처 방안이나 고객을 응대하는 방법에 대해서 배워 실무능력을 향상 시키고 싶었습니다.
- 현장실습을 통해 실무를 경험해보고 싶었으며 실무자분들을 만나서 취업을 준비하는 과정, 자기소개서 작성 방법 면접 필요한 자격증 종류와 취득 방법 등을 물어보고 앞으로의 진로 방향성을 설정하고 싶었습니다 또한 산림교육 분야에 전공지식 능력을 향상 시키고 싶었으며 실무에서 필요한 능력이 어떤 것들이 있는지 학교에서 배웠던 전공지식을 실제 업무에서 어떻게 활용할 수 있는지 알고 싶었습니다.

2. 실습기관에서의 업무 내용 및 현장 적응 노력

[국립장성숲체원 소개]

- 국립장성숲체원은 한국산림복지진흥원에서 운영하고 있는 국가산림교육센터입니다. 국립장성 숲체원은 산림교육 산림치유와 같은 산림복지서비스를 통해 사람들이 숲의 가치와 중요성을 바르게 알 수 있도록 도와주고 자연을 통한 인성함양 및 마음치유 등 숲이 주는 혜택을 전국민이 고루 누릴 수 있도록 다양한 산림복지 프로그램을 운영하고 있습니다.
- 국립장성숲체원은 산림교육팀 산림치유팀 고객지원팀 세 팀으로 나뉘어져 있습니다. 산림교육은 산림의 다양한 기능을 체계적으로 체험·탐방·학습함으로써 산림의 중요성을 이해하고 산림에 대한 지식을 습득하며 가치관을 형성하도록 합니다. 산림교육 프로그램으로는 숲 오감 체험, 에코크리운동회, 소중한 추억 나무액자 만들기 등 다양한 프로그램을 진행하고 있습니다. 산림치유팀은 숲에 존재하는 다양한 환경요소를 활용해 인체의 면역력을 높이고 신체적 정신적 건강을 회복시키는 활동을 중점으로 합니다. 산림치유팀은 측량산 편백숲 장성 치유의 숲 등에서 프로그램을 운영하고 있습니다.

- 국립장성숲체원은 자연과 공감하며 생태교육 및 인성을 함양시키는 산림교육 서비스 자연을 통한 스트레스 감소 및 정서 안정 건강증진 향상시키는 산림치유 서비스 등을 제공하는 국민들이 앞으로 더 나아가는데 있어 없어서는 안 될 기관입니다.

[국립장성숲체원 업무]

- 국립장성숲체원에서는 산림교육 및 산림치유 프로그램 보조 일을 중점으로 하였습니다. 프로그램을 하기 위해서는 여러 준비물들이 필수적으로 필요하기 때문에 프로그램을 하기 전에 미리 준비물을 준비하는 작업과 프로그램을 할 때 도움이 필요한 분들이 있으면 옆에서 도와드리는 보조 일을 하였습니다. 다양한 프로그램 보조 일에 참여하면서 프로그램을 진행하는 방법과 프로그램 구성 등에 대해서도 배울 수 있었고, 똑같은 프로그램이라도 참여하는 대상에 따라서 진행하는 방식을 다르게 하여 각 특성에 맞게 프로그램을 하여 모두가 만족할 수 있는 프로그램을 만들어야 한다는 것도 알게 되었습니다. 또한, 고객들이 교육하는 곳으로 안전하게 이동할 수 있도록 인솔과 차량 안내를 하였습니다. 프로그램이 끝난 후에는 사용한 교구 컴퓨터 의자 책상 등을 정리하였습니다.
- 프로그램 보조 일뿐만 아니라 시설 관리 하는 일에 대해서 배울 수 있었습니다. 숲길을 돌아다니며 사람들이 걷는데 방해가 되는 돌이나 나뭇가지들이 있는지 확인하는 안전점검을 도와드렸습니다. 강당 및 창고에서 물건들이 잘 배치되어 있는지 전기시설을 장비들이 막고 있지 않은지 등을 점검하였습니다. 고객지원팀에서는 숙박시설 관리와 소화전 점검 등의 업무를 하였습니다. 산림교육 뿐만 아니라 산림치유 고객지원 팀의 업무를 보조하면서 다양한 직무 경험을 했습니다.
- 현장실습 초반에 한국산림복지진흥원 소개와 시설물 현황 조직구성원 및 주요 업무내용 등 오리엔테이션을 진행해주셔서 기관에 대해서 쉽게 이해하고 적응할 수 있었습니다. 또한, 실무자 분들과의 멘토링 때 취업관련 자격증의 종류 및 취득절차와 준비 과정 산림복지진흥원 인재상 자기소개서 작성법 등에 대해 들으면서 미래 취업을 준비하는데 많은 도움이 되었고 진로 설정에 대한 방향성을 잡을 수 있었습니다.
- 산림교육프로그램 개발서 작성법과 산림복지에 대한 이해 고객 및 전화 응대 하는 방법, 직장 내 예절 교육 산림교육프로그램 접근법 산림교육 사업운영 매뉴얼 안내 등 전공분야 뿐만 아니라 취업 후 필요한 실질적인 소양에 대해서도 배울 수 있었습니다.

[국립장성숲체원에 적응하기 위한 노력]

- 처음에는 어색하고 적응할 수 있을까라는 생각을 많이 했었습니다. 하지만 주임님들이 항상 옆에서 도와주시고 어려운 부분이 있으면 이해할 수 있게 쉽게 설명해 주셨습니다. 그리고 산림복지와 관련해 잘 몰랐던 부분들에 대해서 직무교육과 멘토링을 통해 채워나갈 수 있었습니다. 국립장성숲체원에 적응해 나가면서 산림교육 업무에 대해 더 경험해보고 싶어 한국산림복지진흥원 하반기 인턴을 지원하게 되었습니다. 인턴 지원 자기소개서를 작성할 때 현장실습을 하면서 배우고 경험했던 것들을 바탕으로 서술하였고 차 서류 합격을 할 수 있었습니다. 그리고 시키는 업무만 하기 보다는 적극적으로 제가 할 수 있는 일들을 찾았습니다. 전공에서 배웠던 것들을 살려 포토샵 등을 활용하여 고객편의를 위한 나눔의 숲 이용관련 주요 FAQ를 카드뉴스로 제작하여 가독성을 향상 시켰습니다

3. 현장실습을 통해 느낀 소감(배운점, 성과, 보람 등)

- 숲 오감 체험이라는 프로그램 보조 일을 하면서 재직자 분들의 숲 해설을 들으며 고객분들에게 자신을 어떻게 설명해야하는지 나무 소개하는 방법 자연 놀이 등 숲 해설에 대해서 많이 배울 수 있었고 산림 교육 프로그램 지도안을 구상할 때 많은 도움이 되었습니다.
- 현장실습을 하기 전에는 산림교육 분야에 있어서 회사 동료들 간에 협동심이 크게 필요하지 않을 것이라고 생각했습니다. 하지만 업무를 하면서 산림교육 프로그램을 진행할 때 협동심과 유대관계가 매우 중요하다는 것을 알게 되었습니다. 이번 현장실습을 통해서 항상 역지사지의 마음으로 상대방을 배려하고 소통하는 것이 동료들 간에 협동심을 키워나갈 수 있는 가장 좋은 방법이라는 것을 알게 되었습니다. 또한 실외 프로그램의 경우 기상상황에 영향을 받기 때문에 갑자기 진행을 못하는 경우가 있습니다. 이럴 때는 대신 할 수 있는 프로그램을 미리 생각해두는 방법 등 돌발 상황에 대처하는 방법에 대해서도 배울 수 있었습니다. 이러한 배움이 취업을 했을 때 회사에 적응하고 앞으로 업무적으로 발전하는데 있어 많은 도움이 될 것이라고 생각합니다.
- 청년인턴 및 대학생현장실습생 프로그램 시연회를 통해서 프로그램을 계획하는 과정과 지도안을 작성하는 방법 등에 대해 배울 수 있었습니다. 처음에 프로그램 지도안을 작성해야 한다고 이야기를 들었을 때는 막막하고 해보지 않았던 일이라 자신감이 없었습니다. 하지만 프로그램 보조 업무를 하며 여러 프로그램을 경험하고 고객들을 만나 소통하면서 사람들에게 어떻게 하면 숲을 흥미롭고 즐겁게 설명해줄 수 있을지 생각하면서 점차 전체적인 구성을 잡을 수 있었습니다. 그래서 탐방로에서 자라는 나무와 일상생활 속에서 자주 볼 수 있는 나무들을 연관지어 자연에 쉽게 다가갈 수 있도록 하여 사람들에게 흥미를 극대화 할 수 있는 우리 집 앞에 숲이라는 프로그램을 만들어 재직자 분들 앞에서 프로그램을 시연하였습니다. 프로그램을 준비하면서 전공지식을 활용하여 정원과 숲에서 볼 수 있는 나무들을 소개하고 듣는 것에서 끝나는 것이 아니라 스티커 형식으로 만들어 자신만의 정원을 꾸밀 수 있게 활동지를 만들었으며 토양에 대해서 사람들이 쉽게 이해할 수 있도록 포토샵 등을 활용하여 미니 책을 만들었습니다. 그리고 나무를 구별 할 때 잘 이해할 수 있도록 비교 가능한 나뭇잎을 채취해 코팅해서 설명하였습니다. 이 시연회를 통해서 사람들이 설명을 들으며 즐거워하고 흥미를 가지는 모습을 보면서 굉장히 큰 보람을 느꼈습니다.
- 그동안은 조경학과와 숲 해설은 접점이 많이 없는 분야라고 생각했는데 이번 지도안을 작성하고 준비하면서 그동안 좁은 시야를 가지고 있었다는 것을 느꼈습니다. 그래서 다양한 분야를 공부하여 숲 해설과 접목시켜 모두가 만족할 수 있는 프로그램을 개발하고 싶습니다. 향후에 취업을 하여 숲과 사람을 하나로 이어주는 연결고리 역할을 하는 산림교육전문가로서 국민들이 쉽게 숲에 다가갈 수 있도록 도와주는 사람이 되고 싶습니다.

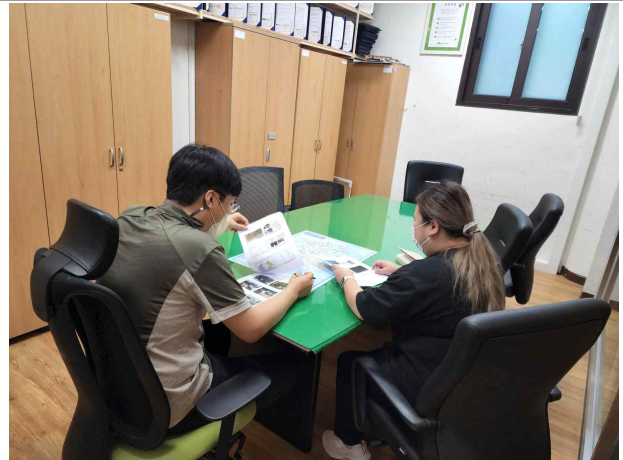
4. 진로탐색/취업과의 연계 경험담 및 취업 성공을 위한 각오

- 국립 장성 숲체원에 현장실습을 하면서 숲을 통해서 사람들에게 즐거움과 행복을 준다는 것이 얼마나 큰 보람이 되는지 알게 되었습니다. 향후 취업계획에 있어서 조경 관련 직종만을 알아보기보다는 한국 산림복지진흥원과 같은 산림교육 산림치유 등 산림복지 서비스를 제공하는 공공기관에도 취업 준비를 할 예정입니다. 현장실습을 통해서 취업과 관련된 많은 정보를 얻을 수 있었으며 진로에 대한 견문이 넓어졌습니다.
- 한국 산림복지진흥원에 취업하기 위해 필요한 자격증인 숲 해설가와 공통 자격증인 컴퓨터 활용능력 급 한국사 급을 준비하고 있습니다. 또한, 산림교육을 중점으로 더 체계화된 업무 경험을 통해 직무 능력을 높이기 위해서 하반기에 있던 한국 산림복지진흥원에 청년인턴으로 지원하였고 1차 서류합격을 하였습니다. 이 경험을 통해서 전공 분야와 관련된 자기소개서 작성하는 방법과 면접을 준비하는 과정 등에 대해서 배울 수 있었습니다.
- 그리고 한국 산림복지진흥원에서는 자기소개서 필기시험 면접전형 등으로 이루어져 있기 때문에 미리 자기소개서를 작성해보고 NCS를 공부할 것입니다. 또한, 한국산림복지진흥원 외에도 다른 조경 산림 공공기관 등에 지원해볼 예정입니다.

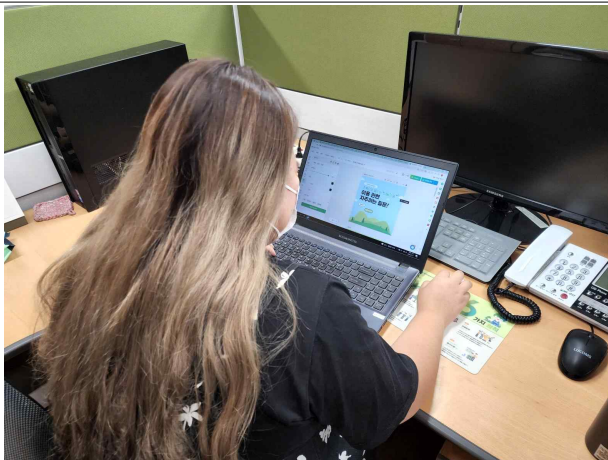
관련 사진



<산림교육 직무교육>



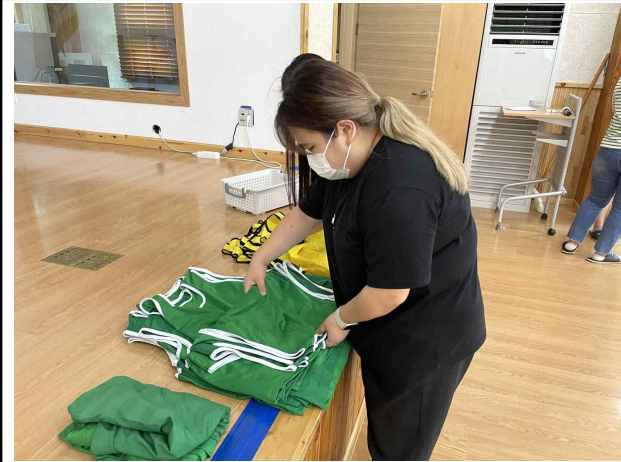
<산림치유 직무교육>



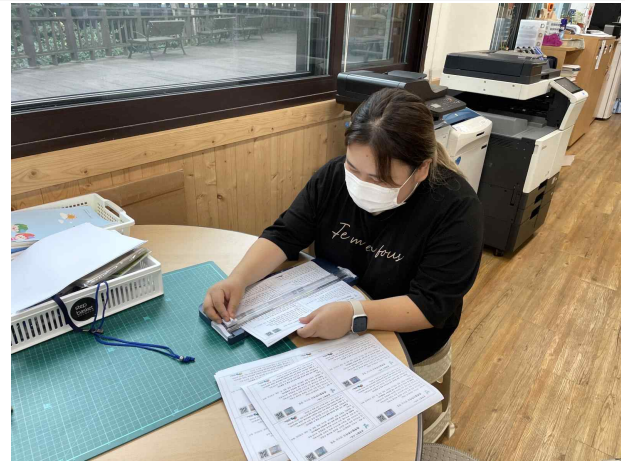
<직무실습- 카드뉴스 제작>



<시설 안전 점검>



<에코크리운동회 준비물 정리>



<프로그램 준비>



<나무액자 만들기 준비물 준비>



<산림교육 프로그램 목재 카프라 운영 보조>



<산림교육 프로그램 나무 액자 만들기 운영 보조>



<산림교육 프로그램 자연놀이 체험활동 운영 보조>